



L' INDIANO



Mensile della Cooperativa Sociale Trieste Integrazione a marchio Anffas Onlus - Anno VII - Numero LXXXIX - Dicembre 2017 - Autorizzazione del tribunale di Trieste numero 1231 del 22/12/2010

Come si sta all'Anffas?

Di solito a dicembre si usa fare un bilancio dell'anno che sta per finire. Fare un bilancio significa ripensare a tutto quello che si è fatto da gennaio ad ora e valutare se quello appena passato è stato un anno buono o no. Anche noi abbiamo voluto fare un lavoro di questo tipo, e per controllare se nel 2017 abbiamo lavorato bene ai CSE di Via Cantù, abbiamo costruito un questionario, cioè un elenco di domande da fare a tutte, ma proprio tutte, le persone che frequentano il Centro.

La cosa detta in questo modo sembra facile, ma in realtà abbiamo dovuto proporre le stesse domande in 4 modi diversi, in modo tale da dare la possibilità di rispondere, ognuno con le proprie capacità, alle domande fatte.

Il primo modello di domande utilizza il linguaggio Facile da Leggere e dà la possibilità di rispondere liberamente.

Esempio:

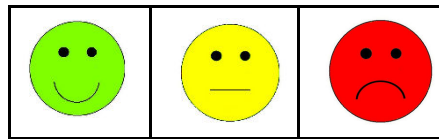
3)Ti piace il cibo che mangi all'ANFFAS?

Il secondo utilizza sempre il linguaggio Facile da Leggere ma le risposte si possono dare mettendo delle crocette su delle faccine colorate.

Esempio:

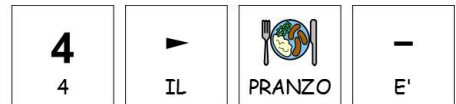
3)Ti piace il cibo che mangi

all'ANFFAS?



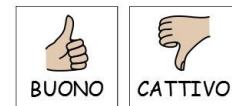
Il terzo è scritto con le immagini, usando il sistema della Comunicazione Aumentativa Alternativa ed è dedicato a coloro che hanno difficoltà di lettura e scrittura.

Esempio:

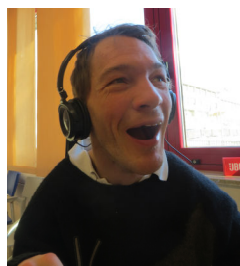


Il quarto modello

di sondaggio prende in considerazione gli

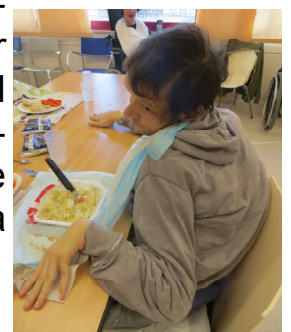


indici di benessere delle persone: cioè "fotografia" gli stati



fisici ed emotivi di coloro che non possono esprimersi a parole.

Questi indici di benessere possono essere per esempio la postura del corpo, la mimica facciale, la vocalizzazione e ancora l'attenzione e la partecipazione.



SOMMARIO

BILANCIO	Pag.1
QUESTIONARIO	Pag.2
RISPOSTE	Pag.3
L'angolo di Carletto	Pag.3
Oggi cucino io	Pag.4
Oroscopo del mese	Pag.4
Compleanni super	Pag.4

Ecco le domande:

- 1) Ti piace venire all' ANFFAS?
- 2) Ti piace il servizio pulmino dell' ANFFAS?
Per esempio ti piace venire all' ANFFAS con il pulmino?
- 3) Ti piace il cibo che mangi all'ANFFAS?
- 4) Ti piacciono gli spazi dell'ANFFAS in cui fai le attività?
Per esempio le aule, la cucina, la palestra e la mensa.
- 5) Ti piacciono le attività che fai all'ANFFAS,
per esempio il mosaico, la cucina, il laboratorio artistico,
lo yoga, l'attività con i cani?
- 6) Ti piacciono le attività che fai fuori dall'ANFFAS,
per esempio la piscina, l'attività a cavallo, il calcio, le gite?
- 7) I compagni dell'ANFFAS ti sono simpatici?
- 8) Ti piace fare le vacanze con i compagni dell'ANFFAS,
per esempio sul Lago di Garda, a Cesenatico o Lignano?
- 9) Ti piace stare con il tuo educatore?
- 10) Ti piace il gruppo che lavora all'ANFFAS?
Il gruppo che lavora all'ANFFAS
è composto da molte persone,
per esempio gli educatori, la coordinatrice,
la psicologa, gli autisti e le segretarie.

Se hai qualcosa da dire,
per esempio se vuoi dare un consiglio
o esprimere un'opinione su un'attività che fai,
scrivi qui sotto.

ECCO LE RISPOSTE !

Con il nostro sistema di sondaggio siamo riusciti a intervistare il 96 % delle persone che vengono al Centro. Le risposte sono state date in autonomia: ognuno ha compilato il suo questionario personalizzato. Invece le risposte date dagli indici di benessere, sono state fotografate (letteralmente) in diversi momenti della giornata dagli operatori. Dalle risposte ricevute alla prima domanda (vedi pag 2) **TUTTI sono molto contenti di venire in Via Cantù**. La seconda domanda è quella che ha presentato più di qualche criticità: **il servizio pulmini non piace a tutti**:

qualcuno si è lamentato della lunghezza dei giri, altri del poco comfort dei mezzi (troppo freddo d'inverno e troppo caldo d'estate) altri della confusione. E' un servizio che viene definito ab-



bastanza buono, ma non ottimo. **Il servizio mensa** ha ricevuto un ottimo punteggio, così come le **aule e tutti gli ambienti** della struttura. Per quanto riguarda le **attività** in realtà risultano gradite in ugual misura sia quelle offerte



nei **nostri spazi** (attività motoria, ballo, musica, laboratori vari) che quelli effettuati **sul territorio** (nuoto, calcio, ippoterapia ecc). Nessuno ha poi trovato niente da dire sui **compagni**: l'armonia tra le persone che arrivano ogni giorno in Via Cantù è veramente ottima, anche se, come è naturale, esistono simpatie e antipatie.

La domanda che ha suscitato più entusiasmo in assoluto (e di conseguenza solo risposte positive) è stata quella sui **soggiorni estivi**.

Tutti adorano andare al campeggio sul Lago di Garda, a Cesenatico, in montagna, al mare e in qualsiasi posto si



possa stare per un po' lontani dalla routine quotidiana. Anzi molti hanno sottolineato che vorrebbero fare più vacanze, per stare lontano da casa e divertirsi con gli amici.

Quando abbiamo costruito il questionario, eravamo convinti che le ultime due domande sarebbero state le più difficili: chiedere di **giudicare** i propri operatori non è una cosa facile. In realtà le risposte che ci sono state date premiano il lavoro del **singolo** e quello dell'**equipe** intera.

Leggendo i questionari abbiamo raccolto buone osservazioni e anche



delle critiche. E saranno proprio queste che ci spingeranno a lavorare ancora meglio nell'anno che sta per arrivare!

Editore: Cooperativa Sociale Trieste

Integrazione a marchio Anffas Onlus

Via Cantù 45 - 34134 Trieste

Telefono 040 - 51274 Fax 04051275

Email: segreteria@triesteintegrazioneanffas.it

Direttore Responsabile: Antonella Trapani

Stampa: In proprio

Periodicità: Mensile

Chiuso: 20/12/2017

Registrazione Tribunale di Trieste: n. 1231

del 22/12/2010



BUONE FESTE

"La verità ha un linguaggio semplice"

Euripide

La redazione

Alberto, Alessandro, Antonella, Cristina, Giuliano, Goran, Irina, Massimo, Michele, Paolo, Roberta, Stefano, Salvatore, Walter e Vito.



PROVERBIO:

**Se chiara è la notte di Capodanno,
splendido sarà tutto l'anno**

SUPER COMPLEANNI!

Nel mese di novembre abbiamo avuto 4 compleanni di cui 3 molto speciali. Il giorno 27 novembre abbiamo deciso di festeggiare tutti insieme i 40 anni di Antonella, i 50 di Massimo e i 60 di Sandro, e anche il compleanno di Salvatore! Per l'occasione abbiamo fatto un pranzo speciale con pizza,



olive ascolane, mozzarelline, rustici con gusti diversi e bibite varie. Per finire c'erano addirittura 4 torte: una per ogni festeggiato! Le torte erano di gusti diversi e avevano sopra le foto dei nostri amici che facevano il compleanno. E' stata propria una bella idea festeggiare insieme!



Betty e Carletto insieme a tutta la redazione del giornalino, i ragazzi e gli operatori vi augurano di passare un bellissimo Natale.

State insieme alle persone che sono importanti per voi, non mangiate troppo e godetevi ogni momento felice. E come dice Carletto "magnè panetton e fritole ma no tante!" E nel frattempo io (Betty) mi sto organizzando per trovare un sacco di ricette per riciclare i dolci di Natale e gli avanzi delle feste. Anche per la fine dell'anno restate con gli amici e brindate al 2018. Mangiate uva, melograno e lenticchie che portano fortuna, baciatevi sotto il vischio e ricaricate le pile per affrontare con tanta energia l'anno nuovo!



Oroscopo del mese

Capricorno



LAVORO: siete molto attenti quando lavorate e non vi distraete mai. Bravi, siete speciali!

SALUTE: avete avuto qualche incidente ultimamente...fate più attenzione!

AMORE: avete troppe\i fidanzate\i, decidetevi! Si possono avere tanti amici ma il vero amore deve essere uno solo.